



Příloha č.4

Přehled činnosti Azylového centra

Novinky v roce 2022

V průběhu roku 2022 se Azylovému centru podařilo splnit naplánované opravy i nákupy dle potřeb.

Opět nám s financováním pomohlo město Prostějov, čímž velmi děkujeme za finanční podporu, kterou jsme využili na dofinancování provozu a která byla ve výši 800.000,- Kč

Vzhledem k cenám energií jsme zavedli řadu opatření vztahující se k úsporám. Dokud to bude legislativně možné, v část areálu vytápíme kotlem na tuhá paliva – zatím nejlevnější zdroj tepla. V budovách, kde se topí elektrickými přímotopy jsme zajistili časové spínání, nehrozí tedy, že by si někdo přetápěl. Topíme tak, aby teplota byla max. 20°C. Také probíhá velká osvěta klientům, která se týká právě této problematiky.

V letošním roce se povedlo realizovat mnohé z naplánovaných oprav. Byla provedena výmalba Azylového domu v části pro muže a také celý Azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi, kde navíc byly provedeny opravy sprchových koutů, kuchyňských linek včetně zakoupených nových sporáků a v neposlední řadě byly opraveny domovní zvonky u všech bytů. Opravy umýváren a WC proběhly také na Azylovém domě pro muže. Opět se v celém zařízení dělaly revize elektrických spotřebičů, a elektrických instalací.

Nadále spolupracujeme s potravinovou bankou a s některými supermarkety, které nám poskytují potravinovou pomoc. Toto je velkým přínosem, hlavně pro osamělé rodiče s dětmi, kteří se mnohdy nacházejí ve velmi tíživé situaci. V tomto roce nám od potravinové banky byly poskytnuty školní pomůcky, jako aktovky a psací potřeby, které u našich klientek zaznamenaly veliký úspěch.

Velkým úspěchem je také zřízení šatníku přímo v areálu Azylového centra. Řady dárců se momentálně rozšířili i díky propagaci a žádosti o darování oblečení z řad široké veřejnosti na sociálních sítích. V tomto zimním období je o šatník veliký zájem.

Jelikož nastává opět zimní období, klienti terénního programu mají možnost využít zapůjčení stanu i spacáku. Jedinou podmínkou je dostavení se do AC, kde o tuto pomoc požádají. Samozřejmostí je i využití potravinový balíček první pomoci a využití nízkoprahového denního centra. Součástí je i využití sprch, nebo možnost praní prádla. Tato informace se k lidem bez domova opět dostane přes terénního pracovníka, který denně objíždí známé i neznámé lokality a toto vše mapuje. Stále platí, že po dobu velkých mrazů lidé bez domova, kteří žijí na ulici mají zajištěn bezplatný pobyt včetně nouzového přespání a výše zmíněná potravinová pomoc.

Za pomoci města Prostějov byla do Azylového centra dovedena přípojka plynu.

Byty na Kostelecké ulici č.17, které nám město Prostějov poskytlo k užívání se rovněž velice osvědčily a jsou plně a nepřetržitě využívány osobami, které jsou schopny samostatného života a tímto krokem jim pomůžeme se navrátit do normálního života.



Usilujeme o zachování stávající sítě služeb, které tvoří ucelenou a komplexní formu pomoci lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, tak, aby se využilo potencionálu služeb a možností sociálního systému, aby lidé bez domova nezůstali bez pomoci.

Krom udržení stávající sítě máme za cíl pomoci i širší skupině žadatelů o naše služby, zejména je nyní důležité rozšíření o azylový dům pro rodiny s dětmi, také zdravotně znevýhodněné seniory bude potřeba řešit nabídkou odpovídající služby.

Azylové centrum Prostějov, o.p.s. poskytuje služby sociální prevence v regionu Prostějov na základě Zákona č.108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dalších prováděcích vyhlášek.

Azylové centrum v Prostějově je již několik let plně vytíženo a obsazeno a to i přes častou a pravidelnou obměnu klientů, kteří využívají všechny druhy služeb AC, jež jsou pro lidi bez domova velmi přínosné a potřebné.

V poslední době se zvyšuje počet žen bez domova a bez přístřeší, které vyhledávají naši pomoc a to z různých příčin. Nejčastěji se jedná o ztrátu bydlení z důvodu dluhů, rozvodů apod. Aktuálně je i ve službách pro ženy plný stav.

Stálý a znepokojující je počet mladých lidí, kteří vyhledávají naše služby a pomoc. Mladí do 30 let tvoří asi 30% klientely Azylového centra.

Stále se také zvyšuje počet seniorů, kteří se ocitají nejen bez přístřeší, ale i bez finančních prostředků. Mnohdy mají také zdravotní problémy a ztrácí schopnost se o sebe sami postarat. A to je velký problém, protože zařízení, pro tyto účely zřízená, jako jsou domovy důchodců, ústavy sociální péče je odmítají přijmout z různých důvodů. Azylové centrum, ale návazně na platnou legislativu péči o nesoběstačné klienty nemůže poskytovat.

Mnohdy se do situace spojené se ztrátou bydlení dostávají i celé rodiny s dětmi. Ve spolupráci se sociálními pracovníky Azylového centra mají možnost si podat žádost na azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi – ADDAR. V současné době evidujeme 30 žádostí.

Azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi – ADDAR se nachází na Pražské ulici 1 v Prostějově a je stále plně obsazený. I zde pracuje sociální pracovník, který klientům pomáhá s řešením jejich situace a s problematikou jejich dětí, jako např. pomoc se zajištěním míst ve školce, škole, vyřizování sociálních dávek, nebo hledání práce atd.

Pochopitelně veškerý odborný, organizační a metodický servis zabezpečuje vedení Azylového centra v Prostějově. Podařilo se nám sestavit velmi kvalitní pracovní tým, který si získává důvěru klientů.

Dalším stěžejním úkolem je kvalitní manažerská činnost a získávání finančních prostředků na provoz celého zařízení, dále kvalitní vedení pracovního kolektivu, metodická, řídicí a kontrolní činnost v Azylovém centru Prostějov.



Klientům je poskytována ve značné míře sociální poradenská činnost, na pracovníky se klienti s důvěrou obrazejí se svými problémy.

Azylové centrum je stále plně vytíženo a obsazeno.

Poskytované služby jsou provozovány v Azylovém centru Prostějov návazně na vydané registrace k poskytování služeb vydané Krajským úřadem Olomouckého kraje a Provozními řády schválenými Krajskou hygienickou stanicí v Olomouci a na základě Standardů kvality, zpracovaných na provozování Azylového centra.

Kapacita zařízení Azylového centra Prostějov

- Azylový dům – kapacita 40 míst, z toho 31 pro muže, 9 pro ženy
- Azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi-ADDAR – kapacita 10 rodičů a maximálně 30 dětí
- Noclehárny - kapacita 25 míst, z toho 21 pro muže, 4 pro ženy
- Nízkoprahová denní centra – fungují v prostorách nové noclehárny pro muže, pro ženy v objektu zařízení pro ženy, kde klienti mohou být přes den, dostanou polévku, kávu, čaj, konzervované jídlo.

Návazně na Zákon č.108/2006 Sb. jsou klientům zabezpečovány podmínky pro osobní hygienu. V současné době je denní centrum navštěvováno lidmi bez domova ve větším počtu.

Kapacita je 21 míst, z toho 15 pro muže, 6 pro ženy

- **terénní program** - sociální pracovník navazuje kontakty s lidmi bez domova v terénu, předává jim informace, které jsou pro ně velmi přínosné, probírá s nimi osobně jejich problémy, poskytuje jim základní zdravotnický materiál, rozdává jim informační letáky o možnostech služeb, které mohou využívat v Azylovém centru v Prostějově. Návazně na tuto službu již mnoho klientů využilo nízkoprahového denního centra, nocleháren a někteří azylový dům.

Veškeré služby Azylového centra využívají ve většinové míře obyvatelé města Prostějov a okolí, kteří se dostali do tíživé životní situace spojené se ztrátou bydlení.

Informační systém o službách Azylového centra:

a/ stránky na internetu

b/ články v tisku o činnosti Azylového centra Prostějov

c/ informační letáky

d/ informace od poskytovatele

e / účast na informačních akcích

f/ pořad o AC v českém rozhlasu



Závěr

Azylové centrum je k dnešnímu dni plně obsazeno a to ve všech službách. Je to také výsledek činnosti terénního programu. V poslední době se zvyšuje neustále počet mužů, ale i žen bez domova a bez přístřeší, které vyhledávají naši pomoc z různých příčin, ať už se jedná o ztrátu bydlení z důvodu dluhů, rozvodů apod. Díky tomu, že zde máme vybudováno kontejnerové bydlení, které je funkční od roku 2021, se kapacita Azylového centra rozšířila, což je hlavně v zimním období záchranou pro další osoby bez přístřeší. Účelem je, aby se v městě Prostějově a přilehlých lokalitách pohybovalo a přespávalo co nejméně lidí bez domova. Pro větší orientaci lokalit bezdomovců přikládáme mapu jejich pohybu a pobytu.

Azylové centrum je již v současné době velké zařízení s nepřetržitým provozem, jeho služby jsou plně využívány, což je také náročné na finanční prostředky.

Máme záměr a z výsledků, které jsme dosáhli je to zřejmé, provozovat Azylové centrum na vysoké profesionální úrovni se všemi dostupnými i službami sociální prevence, kterým se může město Prostějov prezentovat, a tímto se chceme také podílet na sociálním programu města Prostějova v oblasti sociální prevence dle komunitního plánu města a Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje. Financování azylového centra probíhá formou vícezdrojového financování, jako jsou dotace z MPSV, další projekty.

Na zimní období jsme ve všech směrech připraveni a budeme se snažit pomoci všem, kteří to budou potřebovat.

Myslím si, že Azylové centrum Prostějov funguje na velmi vysoké úrovni, jeho činnost je ve všech směrech činnosti hodnocena kontrolními orgány velmi kladně.

Někteří klienti se dobrovolně zapojují do činnosti Azylového centra hlavně formou úklidových prací na zařízení a jeho okolí, ale i při jiných činnostech, jako je např. rozdělování potravin a práce se zbožím, které dostaneme z potravinové banky.

Problematika požívání alkoholu a eventuální přestupky se řeší individuálně. Platí zákaz požívání alkoholu v zařízení Azylového centra.

Azylové centrum je pro cílovou skupinu klientů nenahraditelné i vzhledem k tomu, že se stále zvyšuje počet lidí všech věkových skupin, kteří se ocitnou ve svízelné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Závěrem chci konstatovat, že Azylové centrum Prostějov je i přes velkou obměnu klientů stále obsazeno a plně realizuje své úkoly v sociální oblasti poskytováním služeb sociální prevence v pomoci lidem bez domova v regionu Prostějov, čímž se aktivně podílí na plnění sociální politiky v městě Prostějově.

Naším cílem je, aby lidé, kteří potřebují pomoc ji také dostali.

V Prostějově, dne 1.12.2022

Mgr. Jan Kalla, MBA
ředitel Azylového centra Prostějov, o.p.s.